

Användarvillkor för esgResilience-tjänsten

"**Data Kund**" är en aktör som tillhör en SMF:s intressentgrupp (t.ex. finansiär, investerare, kund), som kan köpa ESG-data och/eller analys från Leverantören.

"**Leverantören**" är företaget esgResilience Oy som erbjuder tjänster.

"**SMF**" syftar på ett litet och medelstort företag som svarar på esgResilience tjänstens datainsamlingsfrågor, som är grunden för Leverantörens erbjudna tjänster (även "**Analyserat Företag**").

"**Kontaktperson**" är den huvudanvändare av tjänsten som har utsetts av SMF.

1. Allmänt

Tack för att du använder vår tjänst. I detta dokument betyder "Tjänsten" ESG-rapportering-, data- och analys tjänsten som erbjuds av esgResilience Oy (FO-nummer: 3406526-7, härnäst esgResilience) till företag och dess Data Kunder. Tjänsten inkluderar tillgång för SMF till app.esgResilience.eu rapporteringsportalen och möjligheten att beställa företagsspecifik rapporterings- och extratjänst. Som en del av tjänsten kan företagets Data Kund förvärva företagsspecifik ESG-data och/eller analys från esgResilience Oy (härnäst Leverantören) enligt nedanbeskrivning.

Genom att använda Tjänsten godkänner du följande användarvillkor. Användarvillkoren gäller från och med den 1 november 2023. Vi kan ensidigt ändra leveransvillkoren från tid till annan, så man bör bekanta sig med leveransvillkor varje gång innan tjänsterna beställs.

2. Produkter och produktpriser

En SMF kan beställa företagsspecifik ESG-analys och/eller extratjänst i esgResilience webbutik enligt den aktuella tjänstebeskrivningen. Beställningen kan också avtalas och faktureras utanför webbutiken. En SMF kan även välja ett kostnadsfritt rapporteringsalternativ, om de endast vill rapportera företagsspecifik ESG-information via esgResilience tjänsten till Data Kunder.

Efter beställningen och betalningen får SMF instruktioner och användarnamn till app.esgResilience.eu rapporteringsportalen, där företagsspecifik information matas in. Genom esgResilience-tjänsten rapporterar SMF företagsspecifik information till app.esgResilience.eu portalen. Med hjälp av denna information beräknas företagsspecifik ESG-data och jämförelseanalys enligt aktuellt innehåll. Efter rapporteringen av informationen levereras den beställda ESG-rapporten till det Analyserade Företaget. En SMF som väljer det kostnadsfria rapporteringsalternativet får informationen enligt webbutikens produktbeskrivning.

Priset för den beställda tjänsten bestäms enligt gällande prislista. Priser och tjänstebeskrivningar presenteras i webbutiken i samband med varje tjänstepresentation. Vi förbehåller oss rätten att ändra priserna utan förvarning. För finska köpare tillkommer 24 % mervärdesskatt på priserna, vilket framgår i varukorgen och i orderbekräftelsen. För beställningar från andra EU-länder tillämpas omvänd mervärdesskatt.

3. Beställning och avtal

Tjänsteprodukter beställs på webbutikens hemsida genom att lägga dem i varukorgen, bekräfta beställningen och betala innehållet i varukorgen via betaltjänsten. Vid beställning förutsätts bekantskap och åtagande av gällande leveransvillkor. En bekräftad beställning är bindande och skapar ett avtal mellan SMF:s företag och Leverantören enligt dessa leveransvillkor. Beställningen kan också genomföras och betalas utanför webbutiken.

4. Betalning och betalningSMFtoder

Webbutiksbeställningar betalas med Visa- eller Mastercard-kreditkort. Stripe Technology Europe Limited fungerar som webbutikens betalningsförmedlare. Stripe är ett säkert och enkelt betalningsalternativ. All betalningsinformation behandlas genom Stripe. Betalningen sker direkt på webbutikens webbplats, och du kommer inte att omdirigeras till en annan tjänst. Mottagaren på kreditkortsutskriften kommer att vara esgResilience. Irlands finansinspektion har gett Stripe rätten att fungera som betalningsförmedlare över gränserna inom europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EEA). Stripe har även en separat auktorisation från Finlands finansinspektion för att tillhandahålla betaltjänster i Finland. Genom att göra betalningen accepterar man Stripes villkor, som [hittas här](#).

5. Beställnings- och betalningsbekräftelse

Efter att beställningen och betalningen har genomförts skickas en orderbekräftelse via e-post, e-postadressen begärs i beställningsformuläret. I orderbekräftelsen bekräftas de beställda Tjänsterna, priserna och den uppskattade leveranstiden. Efter beställningen tilldelas SMF användarnamn till esgResilience rapporteringsportalen för rapportering av företagsinformation. Om Leverantören av någon oväntad anledning inte kan bekräfta beställningen, kommer detta att meddelas till SMF:s e-post så snart som möjligt.

6. LeveranSMFtod och -tid

SMF förbinder sig att rapportera uppgifter om sitt företags affärsverksamhet så snart som möjligt efter att ha mottagit användarnamn och instruktioner enligt sitt schema. Beställda företagsspecifika ESG-rapporter levereras till det Analyserade Företaget via e-post så snart som möjligt efter att företagsspecifik information har matats in. I samband med beställning av extratjänster kommer Leverantören att kontakta SMF angående genomförandet av extratjänster. Leveranstiderna är uppskattningar och förseningar är möjliga. Leverantören är inte ansvarig för förseningar och skador som beror på hinder utanför dess kontroll.

7. Ångerrätt

På grund av tjänstens natur kan beställningen inte ångras efter att den har genomförts.

8. Riktigheten av information och problemsituationer

SMF ansvarar för riktigheten av de företagsspecifika uppgifter som matas in i esgResilience rapporteringsportalen samt att personen som rapporterar har nödvändiga befogenheter och kunskaper för att mata in uppgifterna. Leverantören ansvarar inom rimliga gränser för riktigheten av ESG-rapporten och datan som är baserad på de rapporterade uppgifterna och att de beräkningar, rapporter och data som produceras uppfyller gällande lagar, standarder och god praxis. Leverantören

ger inga uttryckliga eller underförstådda garantier för datans noggrannhet, fullständighet, lämplighet för ett visst ändamål, som beror på data rapporterad av SMF eller av någon annan anledning. Om det finns fel/brister i företagsspecifika rapporten, ska detta meddelas till Leverantörens kontaktperson direkt eller via e-post till info@esgresilience.eu så snart som möjligt. Leverantören är inte ansvarig för indirekt skada. Data Kundens och andra tredje parter skador anses alltid vara indirekta skador.

9. Hantering av personuppgifter

I samband med Tjänsten kan personuppgifter för det Analyserade Företagets Kontaktperson eller annan användare behandlas. Personuppgifterna behandlas enligt gällande dataskyddslagstiftning. En mer detaljerad dataskyddsförklaring finns tillgänglig på [esgResilience webbplats](#).

10. Användning av information

Företagspecifika svar som rapporteras i esgResilience rapporteringsportalen är konfidentiella och ägs av det Analyserade Företaget. Leverantören äger alla rättigheter till frågorna i esgResilience rapporteringsportalen samt till den producerade ESG-rapporten, datan och annat innehåll. Leverantören får fritt använda anonymiserad ESG-data. Leverantören kan sälja ESG-data och rapporter för Data Kundens användning, om inte det Analyserade Företaget förbjuder överföring av informationen inom sju (7) dagar från det att Kontaktpersonen har mottagit en begäran via e-post.

Det Analyserade Företaget kan förbjuda överföring av informationen till Data Kunder genom att följa instruktionerna i e-postbegäran eller direkt i rapporteringsportalen vid rapportering av informationen.

Genom att använda Tjänsten ger beställaren tillstånd att lista det företag de representerar med företagsnamn och FO-nummer, rapporteringsår och -tidpunkt, samt en beskrivning av omfattningen av ESG-informationen i Leverantörens Analyserade Företagskatalog. Detta möjliggör för nuvarande och framtida Data Kunder att få information om möjligheten att köpa det Analyserade Företagets ESG-rapport och/eller data. Leverantören har rätt att marknadsföra kundkatalogen till Data Kunder.

11. Tillämpning av användarvillkor

Tjänsten får inte användas i olagliga syften. SMF åtar sig att följa tillämplig lagstiftning. Användarvillkoren tolkas och tillämpas enligt finsk lag. Eventuella meningsskiljaktigheter ska i första hand försökas lösas genom förhandlingar mellan SMF och Leverantören. Om förhandlingarna inte leder till en lösning, ska ärendet behandlas i Helsingfors tingsrätt.

Leverantören har rätt att ändra användarvillkoren. Ändringarna träder i kraft vid den angivna tidpunkten, och SMF accepterar de nya villkoren genom att fortsätta använda tjänsten. Leverantören kan dock inte ensidigt ändra villkor och praxis som rör punkt 10. retroaktivt efter rapporteringen av uppgifterna.

12. Kundtjänst

Om frågor angående beställningar förekommer, kan kontakt tas via e-post på adressen info@esgresilience.eu. Vi strävar efter att svara på frågor så snabbt som möjligt.