

esgResilience palvelun käyttöehdot

"Data Asiakas" on PK-yrityksen sidosryhmään kuuluva toimija (esim. rahoittaja, sijoittaja, asiakas), joka saattaa ostaa Toimittajalta ESG dataa ja/ tai analytiikkaa

"Toimittaja" on esgResilience Oy yhtiö palveluita tarjoavana osapuolena.

"PK-yritys" viittaa pieneen ja keskisuureen yritykseen, joka vastaa esgResilience palvelun tietojenkeruukysymyksiin, jotka ovat perustana Toimittajan tarjoamille palveluille (myös **"Analysoitu Yritys"**)

"Kontaktihenkilö" on PK-yrityksen nimeämä palvelun pääkäyttäjä.

1. Yleistä

Kiitos palvelumme käytöstä. Tässä asiakirjassa "Palvelu" tarkoittaa esgResilience Oy (y-tunnus: 3406526-7, jatkossa esgResilience) tarjoamaa ESG raportointi-, data- ja analytiikkapalvelua yrityksille ja sen Data Asiakkaille. Palvelu sisältää PK-yritykselle pääsyn app.esgResilience.eu raportointiportaaliin ja mahdollisuuden tilata yrityskohtaisen raportointi- ja lisäpalvelun. Osana palvelua yrityksen Data Asiakas voi lunastaa esgResilience Oy:ltä (jatkossa Toimittaja) yrityskohtaisen ESG datan ja / tai analytiikan alla kuvatun mukaisesti.

Palvelua käyttämällä hyväksytään seuraavat palveluehdot. Palveluehdot ovat voimassa 1.11.2023 alkaen. Voimme muuttaa toimitusehtoja yksipuolisesti aika ajoin, joten toimitusehtoihimme tulee tutustua joka kerta etukäteen, kun palveluita tilataan.

2. Tuotteet ja tuotehinnat

PK-yritys voi tilata esgResilience verkkokaupassa yrityskohtaisen ESG-analyysin ja/tai lisäpalvelun kulloinkin voimassa olevan palvelukuvauksen mukaisesti. Tilaus voidaan myös sopia ja laskuttaa verkkokaupan ulkopuolella. PK-yritys voi myös valita maksuttoman raportointivaihtoehdon, mikäli yrityskohtaiset ESG-tiedot halutaan pelkästään raportoida esgResilience palvelun kautta Data Asiakkaiden käyttöön.

Tilauksen ja maksun jälkeen PK-yritykselle toimitetaan ohjeet ja käyttäjätunnukset app.esgResilience.eu raportointiportaaliin, johon syötetään yrityskohtaiset tiedot. esgResilience-palvelun avulla PK-yritys raportoi liiketoimintakohtaisia tietojaan app.esgResilience.eu portaaliin. Tietoja hyväksi käyttäen lasketaan yrityskohtaiset ESG data ja vertailuanalytiikka kulloinkin voimassa olevan sisällön mukaisesti. Tietojen raportoinnin jälkeen Analysoidulle Yritykselle toimitetaan tilauksen mukainen ESG-raportti. Maksuttoman raportointivaihtoehdon valinnut PK-yritys saa verkkokaupan ko. tuotekuvauksen mukaiset tiedot.

Tilattavan palvelun hinta määräytyy vallitsevan hinnaston mukaan. Hinnat ja palvelun kuvaukset on esitetty verkkokaupassa kunkin palveluesittelyn yhteydessä. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin ilman ennakoilmoitusta. Suomalaisen ostajan ollessa kyseessä tuotteiden hintoihin lisätään 24 % arvonlisävero, joka ilmenee ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa. Muista EU maista tuleviin tilauksiin sovelletaan käänteistä arvonlisäveroa.

3. Tilaaminen ja sopimus

Palvelutuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä ne ostoskoriin, vahvistamalla tilaus ja maksamalla ostoskorin sisältö maksupalvelussa. Tilatessa edellytetään tutustumista ja sitoutumista

voimassa oleviin toimitusehtoihin. Vahvistettu tilaus on sitova ja synnyttää näiden toimitusehtojen kanssa sopimuksen PK-yrityksen ja Toimittajan välillä. Tilaus voidaan myös suorittaa ja maksaa verkkokaupan ulkopuolella.

4. Maksaminen ja maksutavat

Verkkokauppatilaukset maksetaan Visa tai Mastercard luottokorteilla. Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Stripe Technology Europe Limited. Stripe on turvallinen ja helppo maksutapa. Kaikki maksutiedot käsitellään Stripen kautta. Maksu tapahtuu verkkokaupan sivuilla suoraan eikä tilaajaa ohjata toiseen palveluun. Vastaanottajana luottokorttilaskuilla näkyy esgResilience. Irlannin finanssivalvonta on myöntänyt Stripelle oikeuden toimia maksutapojen välittäjänä ETA-maissa rajojen yli. Stripellä on erikseen Suomen Finanssivalvonnan myöntämä oikeus tarjota maksutapapalveluita Suomessa. Maksun yhteydessä hyväksytään Stripen ehdot, [joihin voi tutustua täällä](#).

5. Tilaus- ja maksuvahvistus

Tilauksen ja maksun suorittamisen jälkeen tilausvahvistus lähetetään sähköpostilla, sähköpostiosoite pyydetään tilauslomakkeella. Tilausvahvistuksessa vahvistetaan tilatut Palvelut, hinnat ja arvioitu toimitusaika. Tilauksen jälkeen PK-yritys saa tunnukset esgResilience raportointiportaaliin yritystietojensa raportointia varten. Mikäli Toimittaja ei jostain odottamattomasta syystä voi vahvistaa tilausta, ilmoitamme siitä PK-yrityksen sähköpostiin mahdollisimman pian.

6. Toimitustapa ja -aika

PK-yritys sitoutuu raportoimaan yrityksensä liiketoimintaa koskevat tiedot mahdollisimman pian käyttäjätunnusten ja ohjeiden vastaanottamisen jälkeen aikataulunsa mukaisesti. Tilatut maksulliset yrityskohtaiset ESG raportit toimitetaan Analysoidulle Yritykselle sähköpostilla mahdollisimman pian yrityskohtaisten tietojen syöttämisen jälkeen. Lisäpalveluiden tilauksiin liittyen Toimittaja on yhteydessä PK-yritykseen lisäpalveluiden toteutuksesta. Toimitusajat ovat arvioita ja viivästyksistä ovat mahdollisia. Toimittaja ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä.

7. Peruutusosoikeus

Palvelun luonteen vuoksi ostosta ei voida perua sen tekemisen jälkeen.

8. Tietojen oikeellisuus ja ongelmatilanteet

PK-yritys vastaa esgResilience raportointiportaaliin syötettyjen yrityskohtaisten tietojen oikeellisuudesta sekä siitä, että raportoivalla henkilöllä on tarvittavat valtuudet ja osaaminen tietojen syöttämiseen. Toimittaja vastaa kohtuullisin keinoin raportoitujen tietojen perusteella laaditun ESG raportin ja datan oikeellisuudesta ja että laaditut laskelmat, raportit ja data vastaavat kulloinkin voimassa olevia lakien, standardien ja hyvien käytäntöjen vaatimuksia. Toimittaja ei anna mitään nimenomaisia tai oletettuja takuita koskien datan tarkkuutta, täydellisyyttä, soveltuvuutta tiettyyn tarkoitukseen, joka johtuu PK-yritysten raportoimasta datasta tai muusta syystä. Mikäli yrityskohtaisessa raportissa havaitaan virheitä/puutteita, asiasta tulee mahdollisimman pian ilmoittaa Toimittajan yhteyshenkilölle suoraan tai sähköpostilla info@esgresilience.eu. Toimittaja ei ole vastuussa välillisistä vahingoista. Data Asiakkaiden ja muiden kolmansien osapuolien vahingot katsotaan aina välillisiksi vahingoiksi.

9. Henkilötietojen käsittely

Palvelun yhteydessä voidaan käsitellä Analysoidun Yrityksen Kontaktihenkilön tai muun käyttäjän henkilötietoja. Henkilötiedot käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tarkempi tietosuojaseloste on saatavilla [esgResilience verkkosivuilla](#).

10. Tietojen käyttäminen ja omistusoikeudet

esgResilience raportointiportaaliin raportoidut yrityskohtaiset vastaukset ovat luottamuksellisia ja Analysoidun Yrityksen omistuksessa. Toimittaja omistaa kaikki oikeudet esgResilience raportointiportaalin kysymyksiin sekä tuotettuun ESG raporttiin, dataan ja muuhun sisältöön. Toimittaja voi käyttää anonymisoitua ESG dataa vapaasti. Toimittaja voi myydä ESG dataa ja raportteja Data Asiakkaiden hyödynnettäväksi, mikäli Analysoitu Yritys ei kiellä tietojen luovuttamista seitsemän (7) päivän kuluessa Kontaktihenkilön sähköpostitse saamasta pyynnöstä.

Analysoitu Yritys voi kieltää tietojen luovuttamisen Data Asiakkaille noudattamalla sähköpostipyynnössä olevia ohjeita tai suoraan raportointiportaalin tietojen raportoinnin yhteydessä.

Palvelua käyttämällä tilaaja myöntää luvan listata edustamansa yrityksen nimen ja Y-tunnuksen, raportointivuoden ja -ajankohdan, sekä kuvauksen ESG tiedon kattavuudesta Toimittajan Analysoitu Yritys hakemistossa. Tämä mahdollistaa nykyisten ja tulevien Data Asiakkaiden tiedonsaannin mahdollisuudesta ostaa Analysoidun Yrityksen ESG raportti ja/tai dataa. Toimittajalla on oikeus markkinoida asiakashakemistoa Data Asiakkaille.

11. Käyttöehtojen soveltaminen

Palvelua ei saa käyttää laittomiin tarkoituksiin. PK-yritys sitoutuu noudattamaan sovellettavaa lainsäädäntöä. Käyttöehtoja tulkitaan ja niihin sovelletaan Suomen lakeja. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla PK-yrityksen ja Toimittajan välillä. Jos neuvottelu ei johda ratkaisuun, asia käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Toimittajalla on oikeus muuttaa käyttöehtoja. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana, ja PK-yritys hyväksyy uudet ehdot jatkaessaan palvelun käyttöä. Toimittaja ei kuitenkaan voi yksipuolisesti muuttaa kohtaa 10. koskevia ehtoja ja käytäntöjä takautuvasti tietojen raportoinnin jälkeen.

12. Asiakaspalvelu

Kysymyksiin tilauksiin liittyen voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen info@esgresilience.eu. Pyrimme vastaamaan kysymyksiin mahdollisimman pian.