

## esgResilience palvelun käyttöehdot

**"Toimittaja"** on esgResilience Oy yhtiö (y-tunnus: 3406526-7) palveluita tarjoavana osapuolena (myös **esgResilience**).

**"PK-yritys"** viittaa pieneen ja keskisuureen yritykseen, joka vastaa esgResilience palvelun tiedonkeruukysymyksiin, jotka ovat perustana Toimittajan tarjoamille palveluille.

**"Kontaktihenkilö"** on PK-yrityksen nimeämä palvelun pääkäyttäjä.

**"Sidosryhmä Yritys"** on PK-yrityksen sidosryhmään kuuluva toimija kuten asiakas, toimittaja, rahoittaja tai sijoittaja, joka saattaa ostaa Toimittajalta ESG dataa ja/ tai analytiikkaa.

### 1. Yleistä

Kiitos palvelumme käytöstä. Tässä asiakirjassa "Palvelu" tarkoittaa Toimittajan tarjoamaa ESG raportointi-, data- ja analytiikkapalvelua PK-yrityksille ja niiden Sidosryhmä Yrityksille. Palvelu sisältää PK-yritykselle pääsyn raportointiportaaliin ja mahdollisuuden tilata yrityskohtaisia raportointi- ja analytiikka lisäpalveluita. Osana palvelua PK-yritys listaa Sidosryhmä Yrityksensä ja määrittelee, mikäli kullakin Sidosryhmä Yrityksellä on mahdollisuus lunastaa Toimittajalta PK-yrityksen ESG data ja / tai analytiikka.

Palvelua käyttämällä hyväksytään seuraavat palveluehdot. Palveluehdot ovat voimassa 1.1.2025 alkaen. Voimme muuttaa toimitusehtoja yksipuolisesti aika ajoin, joten toimitusehtoihimme tulee tutustua joka kerta etukäteen, kun palveluita tilataan.

### 2. Tuotteet ja tuotehinnat

PK-yritys voi tilata esgResilience palvelun tuottaman yrityskohtaisen kestävyysraportin, ESG-analyysin ja/tai lisäpalveluita kulloinkin voimassa olevan palvelukuvauksen mukaisesti. Tilauksen ja laskutuksen yksityiskohdat sovitaan Toimittajan kanssa kulloinkin voimassa olevan käytännön mukaisesti.

Tilauksen ja maksun jälkeen PK-yritykselle toimitetaan ohjeet ja käyttäjätunnukset raportointiportaaliin, johon syötetään yrityskohtaiset tiedot. Raportoituja tietoja hyväksi käyttäen lasketaan yrityskohtainen ESG data ja vertailuanalytiikka kulloinkin voimassa olevan sisällön mukaisesti. Tietojen raportoinnin jälkeen PK-yritykselle toimitetaan tilauksen mukaiset raportit ja/tai analytiikka.

Tilattavan palvelun hinta määräytyy vallitsevan hinnaston mukaisesti. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin ilman ennakkoilmoitusta. Suomalaisen ostajan ollessa kyseessä tuotteiden hintoihin lisätään 25,5 % arvonlisävero, joka näkyy tilausvahvistuksessa. Muista EU maista tuleviin tilauksiin sovelletaan käänteistä arvonlisäveroa.

### 3. Tilaaminen, sopimus ja laskutus

Palvelun tilaajalle toimitetaan tarjous/tilausvahvistus sekä voimassa olevat käyttöehdot. Tilatessa edellytetään tutustumista ja sitoutumista voimassa oleviin käyttö- ja toimitusehtoihin. Vahvistettu tilaus on sitova ja synnyttää näiden toimitusehtojen kanssa sopimuksen PK-yrityksen ja Toimittajan välillä.

Tilauksen vahvistamisen jälkeen PK-yritys saa tunnukset raportointiportaaliin yritystietojensa raportointia varten. Mikäli Toimittaja ei jostain odottamattomasta syystä voi vahvistaa tilausta, ilmoitamme siitä PK-yrityksen sähköpostiin mahdollisimman pian.

Tilaus laskutetaan verkkolaskuna, jollei muuta maksutapaa sovita, maksuaika 14 vrk.

#### **4. Toimitustapa ja -aika**

PK-yritys sitoutuu raportoimaan yrityksensä liiketoimintaa koskevat tiedot mahdollisimman pian käyttäjätunnusten ja ohjeiden vastaanottamisen jälkeen aikataulunsa mukaisesti. Tilatut maksulliset yrityskohtaiset ESG raportit toimitetaan sähköpostilla Kontaktihenkilölle mahdollisimman pian sen jälkeen, kun tilaaja on lähettänyt yrityskohtaiset tiedot raportointiportaaliin. Lisäpalveluiden tilauksiin liittyen Toimittaja on yhteydessä PK-yritykseen lisäpalveluiden toteutuksesta. Toimitusajat ovat arvioita ja viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä.

#### **5. Peruutusosoikeus**

Palvelun luonteen vuoksi ostosta ei voida perua sen tekemisen jälkeen.

#### **6. Tietojen oikeellisuus ja ongelmatilanteet**

PK-yritys vastaa esgResilience raportointiportaaliin syötettyjen yrityskohtaisten tietojen oikeellisuudesta sekä siitä, että raportoivalla henkilöllä on tarvittavat valtuudet ja osaaminen tietojen syöttämiseen. Toimittaja vastaa kohtuullisin keinoin raportoitujen tietojen perusteella laaditun ESG raportin ja datan oikeellisuudesta ja että laaditut laskelmat, raportit ja data vastaavat kulloinkin voimassa olevia lakien, standardien ja hyvien käytäntöjen vaatimuksia. Toimittaja ei anna mitään nimenomaisia tai oletettuja takuita koskien datan tarkkuutta, täydellisyyttä, soveltuvuutta tiettyyn tarkoitukseen, joka johtuu PK-yritysten raportoimasta datasta tai muusta syystä. Mikäli yrityskohtaisessa raportissa havaitaan virheitä/puutteita, asiasta tulee mahdollisimman pian ilmoittaa Toimittajan yhteyshenkilölle suoraan tai sähköpostilla [info@esgresilience.eu](mailto:info@esgresilience.eu). Toimittaja ei ole vastuussa välillisistä vahingoista. Sidosryhmä Yritysten ja muiden kolmansien osapuolien vahingot katsotaan aina välillisiksi vahingoiksi.

#### **7. Henkilötietojen käsittely**

Palvelun yhteydessä voidaan käsitellä PK-yrityksen Kontaktihenkilön tai muun käyttäjän henkilötietoja. Henkilötiedot käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tarkempi tietosuojaseloste on saatavilla [esgResilience verkkosivuilla](#).

#### **8. Tietojen käyttäminen ja omistusoikeudet**

PK-yritys voi vapaasti käyttää palvelun tuottamia raportteja ja analytiikkaa. Raportointiportaaliin mahdollisesti ladatut politiikka tai muut PK-yrityksen dokumentit ovat luottamuksellisia ja PK-yrityksen omistuksessa. Toimittaja omistaa kaikki oikeudet esgResilience raportointiportaalin kysymyksiin sekä tuotettuun ESG raporttiin, dataan ja muuhun sisältöön. Toimittaja voi käyttää anonymisoitua ESG dataa vapaasti. Toimittaja voi myydä ESG dataa ja raportteja Sidosryhmä Yritysten hyödynnettäväksi, mikäli PK-yritys ei kiellä tietojen luovuttamista seitsemän (7) päivän kuluessa Kontaktihenkilön sähköpostitse saamasta pyynnöstä.

PK-yritys voi kieltää tietojen luovuttamisen Sidosryhmä Yrityksille noudattamalla sähköpostipyynnössä olevia ohjeita tai suoraan raportointiportalissa tietojen raportoinnin yhteydessä.

Palvelua käyttämällä tilaaja myöntää luvan listata edustamansa yrityksen nimen ja Y-tunnuksen, raportointivuoden ja -ajankohdan, sekä kuvauksen ESG tiedon kattavuudesta Toimittajan PK-yritys hakemistossa. Tämä mahdollistaa nykyisten ja tulevien Sidosryhmä Yritysten tiedonsaannin mahdollisuudesta ostaa PK-yrityksen ESG dataa. Toimittajalla on oikeus markkinoida asiakashakemistoa Sidosryhmä Yrityksille.

## **9. Käyttöehtojen soveltaminen**

Palvelua ei saa käyttää laittomiin tarkoituksiin. PK-yritys sitoutuu noudattamaan sovellettavaa lainsäädäntöä. Käyttöehtoja tulkitaan ja niihin sovelletaan Suomen lakeja. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla PK-yrityksen ja Toimittajan välillä. Jos neuvottelu ei johda ratkaisuun, asia käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Toimittajalla on oikeus muuttaa käyttöehtoja. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana, ja PK-yritys hyväksyy uudet ehdot jatkaessaan palvelun käyttöä. Toimittaja ei kuitenkaan voi yksipuolisesti muuttaa kohtaa 8. koskevia ehtoja ja käytäntöjä takautuvasti tietojen raportoinnin jälkeen.

## **10. Asiakaspalvelu**

Tilauksiin ja muut palvelun käyttöön liittyvät kysymykset ja tiedustelut voidaan lähettää sähköpostitse osoitteeseen [info@esgresilience.eu](mailto:info@esgresilience.eu). Pyrimme vastaamaan yhteydenottopyyntöihin mahdollisimman pian.