

esgResilience palvelun käyttöehdot

"Toimittaja" tarkoittaa esgResilience Oy:tä (y-tunnus: 3406526-7) palveluita tarjoavana osapuolena (myös esgResilience).

"PK-yritys" tarkoittaa pientä ja keskisuurta yritystä, joka solmii Toimittajan kanssa lisenssisopimuksen ESG-datan tuottamisesta ja raportoinnista.

"Yhteyshenkilö" on PK-yrityksen nimeämä palvelun pääkäyttäjä.

"Sidosryhmäyritys" on PK-yrityksen sidosryhmään kuuluva toimija kuten asiakas, toimittaja, rahoittaja tai sijoittaja, joka saattaa ostaa Toimittajalta ESG dataa ja/ tai analytiikkaa.

1. Yleistä

Kiitos palvelumme käytöstä. Tässä asiakirjassa "Palvelu" tarkoittaa Toimittajan tarjoamaa ESG raportointi-, data- ja analytiikkapalvelua PK-yrityksille ja niiden Sidosryhmäyrityksille. Palvelu sisältää PK-yritykselle pääsyn raportointiportaaliin ja mahdollisuuden tilata yrityskohtaisia raportointi- ja analytiikkalisäpalveluita. Osana palvelua PK-yritys voi määrittää, mitkä Sidosryhmäyritykset voivat lunastaa sen ESG-dataa ja/ tai analytiikkaa Toimittajalta.

Käyttämällä Palvelua sitoudut noudattamaan näitä käyttöehtoja, jotka astuvat voimaan 10. helmikuuta 2025. Voimme muuttaa käyttöehtoja yksipuolisesti, joten suosittelemme tarkistamaan ehdot ennen tilaamista.

2. Tuotteet ja hinnoittelu

PK-yritys tilaa vuosilisenssin kulloinkin voimassa olevan palvelukuvauksen mukaisesti. Tilauksen ja laskutuksen yksityiskohdat sovitaan Toimittajan kanssa.

Tilauksen vahvistamisen ja maksamisen jälkeen PK-yritys saa ohjeet ja käyttäjätunnukset raportointiportaaliin, johon syötetään yrityskohtaiset tiedot. Raportoituja tietoja hyväksi käyttäen lasketaan yrityskohtainen ESG data ja vertailuanalytiikka kulloinkin voimassa olevan sisällön mukaisesti. PK-yritys saa tilauksen mukaiset raportit ja analyysit tai sen ESG-data toimitetaan Sidosryhmäyritykselle.

Palvelun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Pidätämme oikeuden muuttaa hintoja ilman ennakoilmoitusta. Suomalaisille ostajille lisätään arvonlisävero (25,5 %), joka näkyy tilausvahvistuksessa. Muista EU maista tuleviin tilauksiin sovelletaan käänteistä arvonlisäveroa.

3. Tilausvahvistus, sopimus ja laskutus

Tilaaajalle eli PK-yritykselle toimitetaan tarjous/tilausvahvistus sekä voimassa olevat käyttöehdot. Tilauksen tekeminen tarkoittaa voimassa olevien käyttö- ja toimitusehtojen hyväksymistä. Vahvistettu tilaus on sitova ja synnyttää näiden toimitusehtojen kanssa sopimuksen PK-yrityksen ja Toimittajan välillä.

Tilauksen vahvistamisen jälkeen PK-yritys saa tunnukset raportointiportaaliin yritystietojensa raportointia varten. Mikäli Toimittaja ei jostain odottamattomasta syystä voi vahvistaa tilausta, ilmoitamme siitä PK-yrityksen sähköpostiin mahdollisimman pian.

Tilaus laskutetaan verkkolaskuna, jollei muuta maksutapaa sovita, maksuaika 14 vrk.

4. Toimitustapa ja -aika

PK-yritys sitoutuu raportoimaan yrityksensä liiketoimintaa koskevat tiedot mahdollisimman pian käyttäjätunnusten ja ohjeiden vastaanottamisen jälkeen aikataulunsa mukaisesti. Tilatut maksulliset yrityskohtaiset ESG raportit toimitetaan sähköpostilla Yhteyshenkilölle mahdollisimman pian sen jälkeen, kun tilaaja on lähettänyt yrityskohtaiset tiedot raportointiportaaliin. Lisäpalveluiden tilauksiin liittyen Toimittaja on yhteydessä PK-yritykseen lisäpalveluiden toteutuksesta. Toimitusajat ovat arvioita, eikä Toimittaja vastaa viivästyksistä tai ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista.

5. Peruutusoikeus

Palvelun luonteen vuoksi ostosta ei voida perua sen tekemisen jälkeen.

6. Tietojen oikeellisuus ja ongelmatilanteet

PK-yritys vastaa esgResilience raportointiportaaliin syötettyjen yrityskohtaisten tietojen oikeellisuudesta sekä siitä, että raportoivalla henkilöllä on tarvittavat valtuudet ja osaaminen tietojen syöttämiseen. Toimittaja vastaa kohtuullisin keinoin raportoitujen tietojen perusteella laaditun ESG raportin ja datan oikeellisuudesta ja että laaditut laskelmat, raportit ja data vastaavat kulloinkin voimassa olevia lakien, standardien ja hyvien käytäntöjen vaatimuksia. Toimittaja ei anna mitään nimenomaisia tai oletettuja takuita koskien datan tarkkuutta, täydellisyyttä, soveltuvuutta tiettyyn tarkoitukseen, joka johtuu PK-yritysten raportoimasta datasta tai muusta syystä. Mikäli yrityskohtaisessa raportissa havaitaan virheitä/puutteita, asiasta tulee mahdollisimman pian ilmoittaa Toimittajan yhteyshenkilölle suoraan tai sähköpostilla info@esgresilience.eu. Toimittaja ei ole vastuussa välillisistä vahingoista. Sidosryhmäyritysten ja muiden kolmansien osapuolien vahingot katsotaan aina välillisiksi vahingoiksi.

7. Henkilötietojen käsittely

Palvelun yhteydessä voidaan käsitellä PK-yrityksen Yhteyshenkilön tai muun käyttäjän henkilötietoja. Henkilötiedot käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tarkempi tietosuojaseloste on saatavilla [esgResilience verkkosivuilla](#).

8. Tietojen käyttäminen ja omistusoikeudet

PK-yritys voi vapaasti käyttää palvelun Toimittajan tuottamia raportteja ja analytiikkaa. Toimittaja omistaa kaikki oikeudet esgResilience raportointiportaalin kysymyksiin sekä tuotettuun ESG raporttiin, dataan ja muuhun sisältöön. Toimittaja voi käyttää anonymisoitua ESG dataa vapaasti. Toimittajalla on oikeus välittää ESG-dataa Sidosryhmäyrityksille PK-yrityksen nimenomaisella suostumuksella, jota ei saa ilman kohtuullista syytä evätä. Uudet Sidosryhmäyritysten tietopyynnöt lähetetään PK-yrityksen Yhteyshenkilölle hyväksyttäväksi.

Toimittajalla on oikeus julkaista PK-yrityksen nimi ja raportointivuosi. Toimittajalla on oikeus markkinoida näitä tietoja Sidosryhmäyrityksille.

9. Käyttöehtojen soveltaminen

Palvelua ei saa käyttää laittomiin tarkoituksiin. PK-yritys sitoutuu noudattamaan sovellettavaa lainsäädäntöä. Käyttöehtoja tulkitaan ja niihin sovelletaan Suomen lakeja. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla PK-yrityksen ja Toimittajan välillä. Jos neuvottelu ei johda ratkaisuun, asia käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Toimittajalla on oikeus muuttaa käyttöehtoja. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana, ja PK-yritys hyväksyy uudet ehdot jatkaessaan palvelun käyttöä. Toimittaja ei kuitenkaan voi yksipuolisesti muuttaa kohtaa 8. koskevia ehtoja ja käytäntöjä takautuvasti tietojen raportoinnin jälkeen.

10. Asiakaspalvelu

Tilauksiin ja muut palvelun käyttöön liittyvät kysymykset ja tiedustelut voidaan lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@esgresilience.eu. Pyrimme vastaamaan yhteydenottoopyyntöihin mahdollisimman pian.